Du 17 juillet au 3 août 2015

BILAN

Culture Communication

Région Réunion
www.regionreunion.com

LA RÉUNION DES LIVRES

YAKA

Dispositif en place

- Du 17 au 2 août : 5 jours sur 3 sites
- 80 h d'animations par 12 intervenants.
- 1 algeco loué, climatisé et habillé contenant 4 bibliothèques blanches/1200 à 1500 titres
- Affichettes mode d'emploi
- 1 comptoir d'accueil à l'extérieur – réutilisable
- 20 transats lits blancs + 20 pliants rouge et taupe.
- 10 parasols
- En permanence, participation des équipes des bibliothèques + CS de Yaka

Les chiffres sur les 3 sites

1/ Fréquentation

- Du 17 au 21 juillet Parc du Colosse à Saint-André : 745 personnes
- Du 23 au 27 juillet Plage de l'Ermitage : 500 personnes
- Du 29 juillet au 1er août (dimanche 2 août fermé cause pluie) : 270

Total : 1515 personnes

2/ Livres empruntés

- Saint –André : 1074 livres
- Saint-Paul : 700 livres
- Saint-Philippe : 309 (sur 4 jours)

Total : 2083 livres empruntés

Soit une moyenne de 1 à 2 livres empruntés par personne.

PARC DU COLOSSE

YAKA

Parc du Colosse – Saint-André

- LE SITE : bien placé mais uniquement accessible en voiture/bus, venteux.

- FRÉQUENTATION
  - Des transats :
    - Vend 17 : 45
    - Sam 18 : 100
    - Dim : 200
    - Lun : 100
    - Mard : 120
    - Total = 565
  - Des ateliers :
    - 180 enfants, avec très forte participation enfants/parents pour le spectacle de Babook et le spectacle « Zistoires de famille » ,marionnettes de Modeste Madoré animées en créole avec talent par les bibliothécaires de Champ Borne.
- Une population très hétéroclite : personnes de Saint-André et du grand Est, réunionnais en balades, touristes métropolitains.
- Profil du public de l'Est : timide, beaucoup de familles en pique-nique, les enfants et les femmes sont venus, il est plus difficile de capter le public masculin. Un père est resté debout près du site, refusant de s'asseoir sur un transat pour accompagner son fils lecteur.
- Des personnes qui découvrent que le fond local est captivant : une lectrice est revenue tous les jours pour lire son roman. Une dame est revenue plusieurs fois pour un livre sur les jardins, une adolescente avec son amie ont passé une après-midi entière à dévorer BD et mangas, l'une a tellement été enchantée qu'elle m'a offert un bracelet en remerciement. Émotions fortes provoquées par une lecture sur la Réunion lontan d'Alpaca rose..
- Visites d'enfants de centres aérés du Port et de Salazie heureux de découvrir la bibliothèque après des activités plus sportives.

Livres consultés	nombre
LIVRES ENFANTS	**880**
Albums	612
BD	164
Documentaires	28
Romans	4
Contes	54
Revues	19
Fonds local	64
LIVRES ADULTES	**193**
Romans	23
BD	13
Revues	23
Documentaires	134
Fonds local	82

Top Ten Saint-André

Classement	Titres	Genre	Nbre de sorties
1	T'Choupi	Album	35
2	Oui-Oui	Album	21
3	Les coquinettes	Album	17
4	Akiko	BD	16
5	Grand-mère kal	Conte	13
6	Les fées	Album	12
7	La grue de Lulu	Album	11
8	Le petit Chaperon rouge	Conte	11
9	La Cuisine réunionnaise	Documentaire	10
10	L'art du jardin tropical	Documentaire	6

YAKA

Animation « Premières pages »

PLAGE DE L’ERMITAGE

YAKA

Plage de l'Ermitage

- LE SITE : très fréquenté le week-end, mais peut-être un peu trop loin des rondavelles/restos

- FRÉQUENTATION
  - Des transats :
    - Jeudi : 80
    - Vend : 80
    - Sam : 40
    - Dim : 100
    - Lun : 40
  - Des ateliers : 160 enfants

- On s'attendait à une plus grande fréquentation des transats mais :
  - Lieu de pique-nique avec les familles mobilisées par la surveillance des enfants en baignade.
  - Impossible de se garer pour les gens qui sont venus exprès dans le week-end pour l'opération
  - Très peu de monde le matin, les premiers lecteurs arrivent à partir de 11h (un public en vacances, en grasse matinée..)
- Un public fidèle : celui de la bibliothèque de Saint-Gilles et les gens du camping
- Autres publics : des familles des hauts de Saint-Paul très intéressés, qui sont revenus plusieurs fois, des touristes réunionnais et métropolitains.
- Un beau moment émouvant de lectures Alpaca Rose : à une association de parents d'enfants trisomiques installés en pique-nique juste à côté de nous.

404 prêts enfants

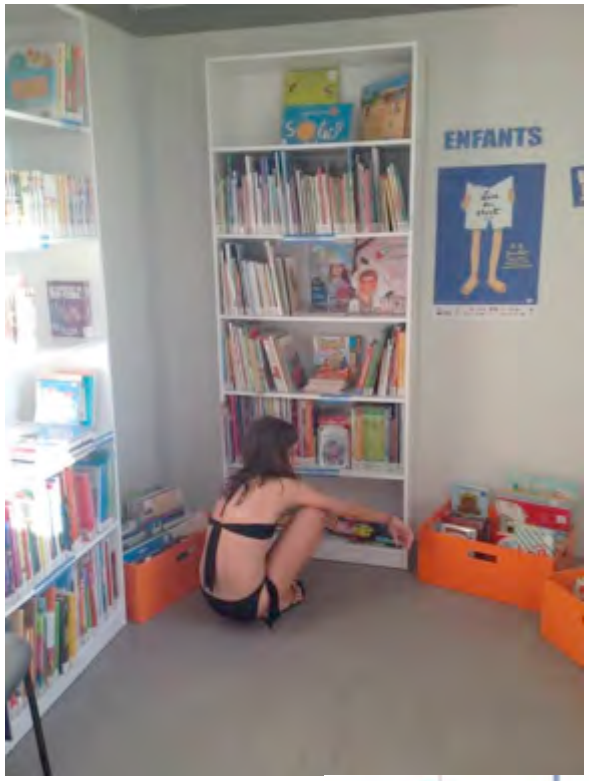
Ouvrages enfants	Nbre de prêts
Album	97
Album local	38
Conte	41
Conte local	11
BD	123
BD locale	13
Documentaire	19
Documentaire local	6
Roman	18
Roman local	3
Revue	35

280 PRÊTS ADULTES

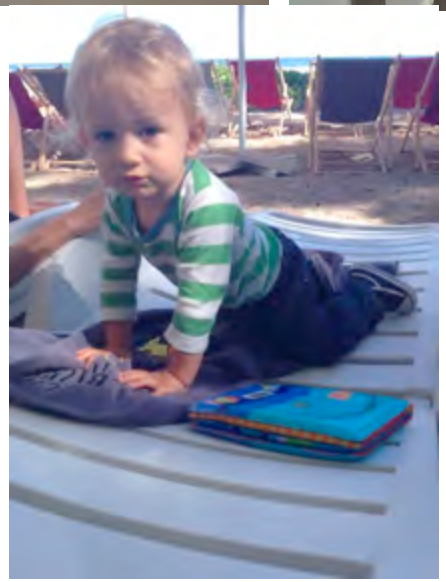
Ouvrages adultes	Nbre de prêts
Roman	25
Roman local	16
Romans ados	19
Documentaire	27
Documentaire local	39
BD	35
BD locale	24
Manga	24
Poésie locale	3
Revue	70

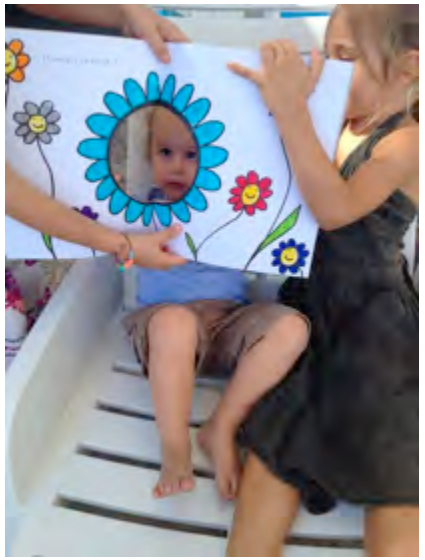
TOP 5 ERMITAGE

ENFANTS	Nbre prêts	ADULTES	Nbre prêts
Max a une amoureuse/BD	21	Sur feuille songe. C. Pinaly Roman local	5
La Reine des neiges/ Conte	10	Central Park. Musso Roman	3
Le Petit Poucet/Conte	6	Nos étoiles contraires. J. Green ado	3
Théo le baleineau/ Album local	5	A toute épreuve. Harlan Coben Polar	2
Le chat Botté/Conte	3	Madame Desbassyn. JF Samlong Roman local	2



YAKA





LE PUITS DES ANGLAIS

Puits des Anglais

- LE SITE : bien placé, opération visible de la route.
- FRÉQUENTATION
  - Des transats :
    - Mercredi : 20
    - Jeudi : 35
    - Vendredi : 35
    - Samedi : 50
    - Dimanche : annulé

    Total = 190
  - Des ateliers : 80 enfants
- Un public timide, qui n'a pas l'habitude d'avoir et de fréquenter des manifestations culturelles., mais qu'il faut apprivoiser, et laisser faire le bouche à oreille. Les gens observent d'abord, viennent un peu pour tester, et reviennent ensuite avec d'autres membres de leur famille ou amis de quartier. Certains ont même pris des flyers pour les mettre dans les boîtes aux lettres de leur quartier.
- Un lecteur inhabituel, SDF à Saint-Philippe, est venu tous les jours, lire 5 BD/Jour.
- Le public de Saint-Philippe a été très agréablement surpris de découvrir cette sélection de livres, avec beaucoup de nouveautés jeunesse qu'ils ne connaissaient pas du tout.
- Les ateliers ont été très appréciés, une vraie découverte pour les enfants qui n'avaient jamais participé à de tels ateliers. Il y a eu des réticences, beaucoup de timidité au premier atelier d'écriture, mais ils sont revenus le lendemain très enthousiastes et plus loquaces!

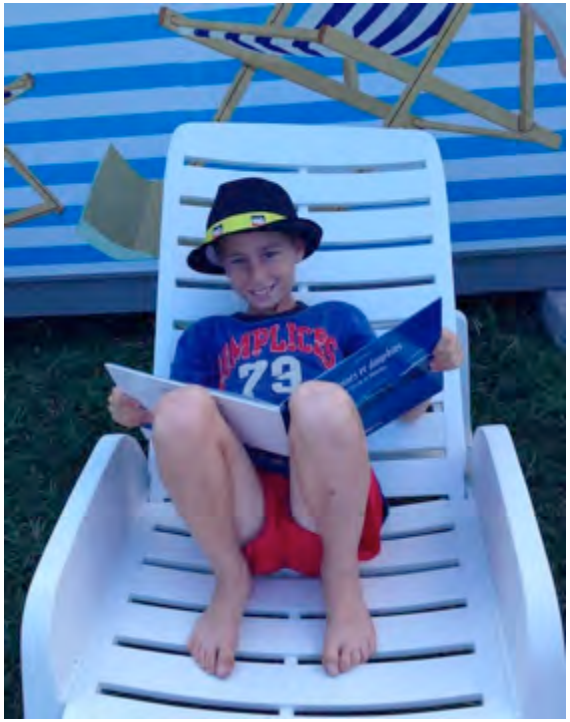
309 prêts sur 4 jours

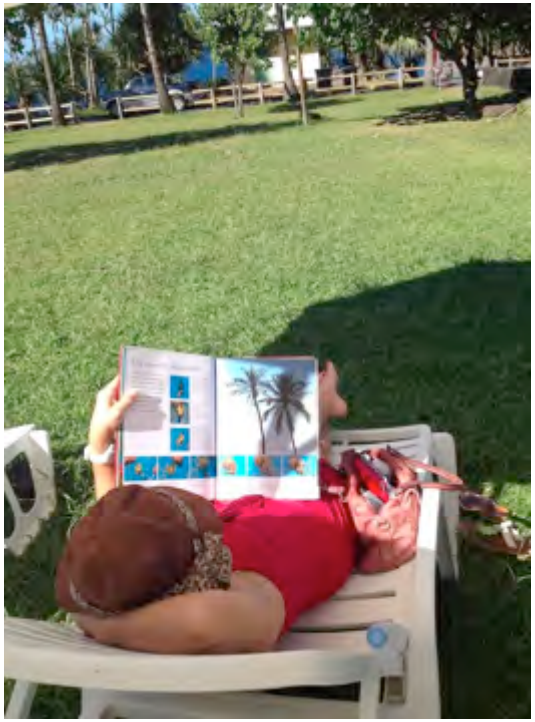
Prêts adultes	104 livres	Prêts enfants	205
BD	53	BD	72
Romans	22	Romans	17
Documentaires/ beaux livres	29	Documentaires/ Albums	116

Top ten des titres empruntés

Album musical	Maloya
Album musical	Séga
Album musical	Dans les Hauts
Album musical	Dans les Bas
BD adulte	Case en tôle
Documentaire	Baleines et dauphins
Album	Zistoires de pique-nique
BD	Tiburce en roue libre
Album	Cache Cachalot
Documentaire	Animaux des jardins

YAKA





Un grand merci aux équipes des bibliothèques

- Des équipes motivées qui ont su s'adapter à cette opération en pleine nature avec des missions variées :
  - Préparation du fonds
  - Participation à l'installation et au démontage
  - Accueil du public sur le site , et chercher le public aux alentours
  - Participation à la gestion des ateliers
  - Participation à l'installation et au rangement des transats, pliants et parasols chaque jour.

- Sur les 3 sites, des fonds différents et adaptés au public.
  - Faute d'un fond local actualisé, Saint-Philippe a emprunté à la Bibliothèque Départementale près de 800 ouvrages, jeunesse et adulte, et a complété avec une belle sélection BD et documentaires jeunesse et adulte.

- Une image de la bibliothèque valorisée :
  - Dynamique pour le public déjà acquis et attractive pour le public non adhérent encore.

Les animations

- Des animations de très bonne qualité, très appréciées tant par les enfants que les parents.
- Une variété d'animation : très important à maintenir car selon les lieux, les enfants reviennent plus d'une fois.
- Professionnalisme des intervenants : auteurs et illustrateurs ont transmis avec passion, patience leur savoir. Ils ont aussi su s'adapter à des groupes d'enfants d'âges très variés, intégrer des enfants en cours d'atelier.
- Un public très varié : des enfants à partir de 4 ans jusqu'à 15 ans et des adultes (seuls ou avec enfants) ont participé aux ateliers, notamment ceux de Solen Coeffic, Fabienne Jonca, Joëlle Ecormier et Hippolyte.
- Les spectacles de Babook et de marionnettes de Modeste Madoré ont attiré un très large public et permettent à certaines familles d'approcher plus facilement la bibliothèque.

Fabienne Jonca

Emeline Grondin

Virginie Golczyk

Moniri M’Baé

YAKA

Shanel Huet

Solen Coeffic

Joëlle Écormier

Fabrice Urbatro

Hippolyte

Croquis en pleine nature

Atelier Babook magazine

Création des marionnettes…et spectacle …

Les lectures Alpaca Rose

- Intervention les après-midi des samedis et dimanche sur chaque site
- 10 acteurs lecteurs dirigés par Nicolas Givran, plus un ou deux musiciens (Eric Huet et Pablo)
- Mise en scène : ouverture des lectures en musique, intermède chanté, final en musique : une manière festive de distiller des lectures… Ouvrir en musique, même douce, est un appel qui fait venir le public.
- Des lectures très appréciées, variées : humour, poétique, scènes de vie, vie lontan d'auteurs d'ici et d'ailleurs.
- Une fréquentation des sites plus fortes le dimanche : ne garder que le dimanche pour Alpaca Rose

  car si les transats ne sont pas suffisamment occupés, les acteurs vont dans la zone autour pour lire et attirer les auditeurs à la bibliothèque mais si il y a peu de monde, c'est difficile ….

Communication

- Flyers et affiches donnés en amont aux communes : une distribution trop restreinte aux réseaux de lecture, mairie, pas assez de distribution sur les lieux publics et commerciaux, par manque de temps ou de volonté selon les communes.
- Flyers distribués sur chaque site pendant l'opération
- Flèches de direction : Elles ont été volées à Saint-André et à l'Ermitage
- Saint-André a posé une banderole au centre-ville pour annoncer l'opération.
- Affichage du programme sur les sites de chaque commune, sur le site de La Région, sur le site de La Réunion des livres.
- Article dans Réunion Mag distribué dans toutes boîtes aux lettres de l'île.
- Pages Facebook de La Réunion des livres et de Yaka Claudine Serre :

Sur la page Yaka, communication sur l'ensemble de l'opération (annonces avant avec affiches, flyer et reportages photos quotidiens pendant l'opération : 17 629 personnes atteintes, un record…

Médias

- Suite à la conférence de presse du 10 juillet, nous avons eu des retombées médias exceptionnelles pendant toute la durée de l'opération sur tous les supports:

  – **RADIOS**

  RTL Réunion (interview CS le 11/07)

  Réunion 1ère : annonce de l'opération tous les matins dans les JT à partir du 17/07 pour une durée d'une semaine, avec reportage de Danièle Dambreville diffusé le 18/07 au JT de 8h et rediffusé en fin d'après-midi.

  Freeedom : annonce de l'opération tous les jours pendant les 5 jours à Saint-André, reportage avec interviews diffusé le 19/07 matin. Et la radio a continué à annoncer l'opération au moment de l'Ermitage et de Saint-Philippe.

  – **TV :**

  Réunion 1ère : JT du 17/07

  TV Kréol : reportage réalisé à l'Ermitage le 27 juillet, mais pas de précision sur la diffusion.

  – **PRESSE**

  JIR du 10/07, 18/07 Eet du 31/07

  Le Quotidien du 12/07

  Télémag + du 21 juillet

Sur internet

- http://www.clicanoo.re/483032-un-livre-un-transat-au-colosse.html
- http://www.azenda.re/sorties/un-livre-un-transat.html
- http://est.reunion.fr/terre-devenements/terre-devenements-detail/le/15/de/juillet/annee/2015/vue/evenement/type/magicInside/titre/un-livre-un-transat-2.html?cHash=622612e0ed174bdc1b9e957c6eae1dfa
- http://reunion.orange.fr/sorties/rencontre/un-livre-un-transat.html
- http://www.clicanoo.re/482316-le-livre-et-le-transat-accessoires-des-vacances.html
- http://www.batcarre.com/reunion/reportage/2015/07/11/la-reunion,un-livre-un-transat-pendant-les-vacances,297.html
- Un blog : http://dofoto974.eklablog.com/un-livre-un-transat-un-concept-fort-sympa-en-juillet-aout-a118136034
- La côte Ouest de La Réunion : http://www.ouest-lareunion.com/agenda-event/un-livre-un-transat
- http://www.eglisealareunion.org/spip.php?article4716
- http://www.ipreunion.com/culture/reportage/2015/07/18/-un-livre-un-transat-la-bibliotheque-ephemere-entame-son-premier-voyage,31601.html
- https://reunion.orange.fr/actu/reunion/saint-paul-met-en-place-un-livre-un-transat.html
- http://kwelafe.re/2015/07/20/un-livre-un-transat/
- http://www.ipreunion.com/culture/reportage/2015/07/24/-grande-fete-du-livre-pour-la-jeunesse-saint-paul-met-en-place-un-livre-un-transat,31831.html
- http://www.buzzcreole.com/story.php?title=un-livre-un-transat-a-saint-philippe-2015-07-30&category=departement-doutre-mer

L'IRT a annoncé l'opération sur son site, mais le lien n'est plus actif;

Questionnaires

Des questionnaires ont été proposés aux visiteurs aléatoirement, 86 questionnaires ont été rendus (tous les items ne sont pas toujours renseignés).

Question 1 : Fréquentez-vous habituellement une bibliothèque ?

58% des visiteurs sont inscrits à une bibliothèque.

Question 2 : Combien de livres lisez-vous par an?

1 : 0 livre 17 : de 1 à 3 6 : de 4 à 6 10 : de 7 à 9 14: de 10 à 20 19 : plus de 20

1 % de non-lecteurs

20% de petits lecteurs (1 à 3)

30% dans la catégorie moyen lecteurs (de 4 à 20)

22% de grands lecteurs (+ de 20)

Dans les lecteurs plus de 20, on trouve surtout des jeunes lisant BD et albums jeunesse.

Moyenne nationale : 33% de petits lecteurs (1 à 4 livres), 41 % de moyens lecteurs (5 à 19 livres), 26% de grands lecteurs (20 livres et +)selon étude Ipsos 2014 (en annexe)

- **Question 3 : Que lisez-vous?**

Jeunesse	Romans	Polars	SF	Fantasy	BD	Pratique	Patrimoine	Beaux livres	Autres
28	46	14	6	6	21	16	9	15	9

32 % lisent des albums jeunesse, + 50% lisent des romans, 24% des BD, 17% du livre pratique et de des beaux livres.

Au national : 41% policiers, 36% pratique, 34% histoire, 27% BD, 26% romans

- **Question 4 : Achetez-vous des livres?**

74 pers. : oui 11 pers. : non

Quel genre ?

Jeunesse	Romans	Polars	SF	Fantasy	BD	Pratique	Patrimoine	Beaux livres	Autres
41	35	11	3	5	15	14	4	12	4

Le plus fort des achats concernent la jeunesse et les romans, puis la BD .

- **Question 5 : Combien de livres avez-vous consulté dans la bibliothèque Un livre un transat?**

1 livre : 30 pers. 2 livres : 13 3 livres : 15 4 livres : 8 5 livres : 6 Plus de 5 livres : 11

Quel genre?

Jeunesse	Romans	Polars	SF	Fantasy	BD	Pratique	Patrimoine	Beaux livres	Autres
32	23	2	0	2	19	12	15	5	3

On retrouve un public jeune avec la lecture d'albums et de BD, mais les adultes ont profité de se détendre avec des romans, BD, livres sur le patrimoine, le jardin et la cuisine.

- **Question 6 : combien de temps êtes-vous resté sur un transat?**

10mn	20 mn	30 mn	40/45 mn	1h	1h 30	2h	3h	+ de 4h
7	5	8	3	18	3	9	10	13

Les visiteurs ont apprécié et ont pris le temps de lire.

- **Question 7 : Pensez-vous revenir à la bibliothèque?**

oui : 68 non : 3 peut-être : 2

- **Question 8 : êtes-vous venu :**

seul	avec enfants	en couple	en groupe
11	54	17	7

Confirmation d'un public de parents avec enfants.

- **Question 9 : quel âge avez-vous?**

8 à 17	20/30	31/39	40/49	50/75
20	10	28	13	18

- **Question 10 : Avez-vous écouté un acteur-lecteur ?**

23 dont tous ont apprécié, sauf 3 moyennement (enfants)

- **Question 11 : Où habitez-vous?**

Parc du Colosse : 13 St André/2 St Pierre/4 Salazie/3 St Benoit/1 Le Tampon/1 Ste Suzanne/2 St Joseph/ 5 Ste marie/1 Bras Panon/ 1Tevelave

Ermitage : 6 St Gilles/Dijon/1 Ste suzanne/Boucan/4 St André/1 La Possession/1 Plateau Caillou/1 Chanel(?)/2 St Benoît/1 Petite île/1 St Paul/1 St leu/4 Ermitage/4 St Gilles les hts/1 Métropole/1 St Pierre/1 Ste Marie/1 St Denis/1 Entre deux

Puits des anglais : 1 Ravine des cabris/4 Le Tampon/1 Normandie/3 St Philippe/1 Plaine des cafres/1 Saint André/1 St Joseph/1 Ste Suzanne

- **Question 12 : êtes-vous satisfait de la bibliothèque ?**

Non	Moyennement	oui	très satisfait
0	1	29	49

- **Question 13 : Aimeriez-vous que Un livre Un transat soit renouvelée sur l'île?**
- 76/86

- **Questions 14 : avez-vous des suggestions?**
- Encore plus de livres sur la culture locale
- Plus d'ombre
- Un espace petits enfants? Je reviendrai tous les jours –
- ajouter une petite collation
- Moins de vent et animations en continu pour les tout-petits
- Plus d'atelier plus d'animation pour encourager les jeunes à venir (18 ans)
- Musique en fin de journée
- Plus de communication sur l'île
- Plus de livres, plus de BD
- Plus de BD
- Mettre une musique douce
- Plus de contes vivants, et une collation pour les enfants
- Animation pour les - de 3 ans
- Peut être sur une plus longue période
- Goûter pour les enfants
- Espace + cocon trop court , prolonger l'action
- Plus de promotion sur les réseaux sociaux
- Contacter les centres de vacances pour leur sortie en plein air
- Plus de communication et surtout venir à Ste Suzanne, un très beau site : "le phare"

Gestion de l'opération in situ

- MÉTÉO : un élément déterminant pour le succès de l'opération :
  - Installation impossible à Saint-André le 16 juillet à cause de fortes pluies : installation différée le 17 matin à 7h00 (pose du sticker sur l'Algeco, installation des livres, mise en place des transats..)
  - Saint-André : beau temps avec toujours beaucoup de vent : impossible de mettre les parasols, donc parfois trop de soleil pour tenter le public..
  - Le dernier jour à Saint-Philippe a du être annulé à cause de fortes pluies : vraiment dommage car c'est le jour de plus grande fréquentation au Puits des Anglais.
- INSTALLATION QUOTIDIENNE :
  - Le matin : installer transats, pliants et parasols et plaques de béton.
  - Le soir : empiler les transats, rentrer les pliants et plaques de béton dans l'algeco..

  Un exercice très physique pendant toute l'opération, d'autant que les équipes de bibliothécaires sont majoritairement féminines.
- DÉMÉNAGEMENT D'UN SITE À L'AUTRE
  - Tout rentrer dans l'Algéco : une opération encore plus physique pour bien caler tous les éléments dans l'Algeco pour le transport, l 'équipe technique de chaque commune est venue aider. Monter et démonter la tente : 4 personnes nécessaires.
- RENDU DE L'ALGÉCO :
  - Enlever l'habillage de l'Algéco a pris 2h30, à 3 personnes à Saint-Philippe. Les lés de vinyl sont très difficiles à décoller, il faut être au moins à deux pour les tirer…

Conclusions

- Compte tenu de nos objectifs de démocratisation du livre, de partage de notre culture métisse, on peut affirmer que l'opération est une réussite.
- Avec cette expérience sur trois sites différents (une configuration de réseaux lecture et de population différente), on retient que la présence de Un livre Un transat a été plus fortement perçue comme appréciée et nécessaire sur les sites de Saint-André et Saint-Philippe, des zones où il y a peu de propositions culturelles.
- Partout, le public a été respectueux des règles de l'opération.
- Sur chaque site, l'opération touche la micro-région mais aussi les réunionnais et touristes en promenade.
- Les fonds de bibliothèques étaient différents, on s'aperçoit que dans les top ten des livres empruntés, si on propose des ouvrages nationaux connus, les lecteurs (notamment les plus jeunes) les choisissent spontanément, ils connaissent = ça les rassure, alors qu'en proposant plus de fond local, ils découvrent et ils aiment. Une valorisation de la production locale, qui séduit les enfants mais aussi les parents, en créant un lien différent car les parents s'investissent plus dans la lecture ou l'accompagnement de l'enfant.

Pour améliorer la formule :

- LOGISTIQUE :
  - Selon la durée de l'opération, gestion par 2 personnes Yaka en alternance pendant l'opération.
  - Demander aux services techniques des communes, de l'aide pour installer et ranger les transats et parasols
  - Temps de préparation plus long : prévoir un calendrier à l'année pour avoir une meilleure préparation en amont avec les communes et une communication encore plus performante.

- FONDS BIBLIOTHÈQUE À RÉÉQUILIBRER POUR UNE LECTURE DÉTENTE
  - Pour les adultes, proposer plus de documentaires, beaux-livres et BD, moins d'essais, de poésie ou de livres sur l'histoire.
  - Pour les enfants, albums, contes, romans, documentaires, mangas et BD.
  - Faut-il continuer à proposer des magazines?
  - Associer la BDR pour des prêts de livres complémentaires aux bibliothèques.

- COMMUNICATION :
  - Habillage de l'Algeco sur toutes les faces (côtés compris) pour une meilleure visibilité.
  - Prévoir 2 banderoles à mettre au-dessus de la route près du site et en ville : maquette de base avec précision du lieu exact sur rectangle ajouté avec scratch.
  - Si le budget le permet, imprimer plus de flyers à distribuer plus largement.
  - Organiser plus en amont la distribution des flyers et affiches.
  - Flèches : les faire plus grandes et plus nombreuses (4 par sites au lieu de 4 pour les 3 sites)

- HORAIRES
  - Selon le lieu ou la saison, aménager les horaires (commencer plus tard pour finir plus tard.)

- ANIMATIONS
  - Espace animation pour les 0/3 ans ?
  - Contacter un restaurateur nomade (glacier, marchand de jus de fruits, gâteaux..)
  - Continuer à proposer des animations de qualité avec des auteurs et illustrateurs pour un public de petits et de grands.
  - Proposer aux bibliothécaires de faire des animations : très valorisant
  - Garder dans les animations, un aspect « spectacle », qui est très attractif pour les familles, une occasion de les faire rentrer dans la bibliothèque;
  - Alpaca Rose : interventions uniquement le dimanche, avec prolongation musicale?

Un grand merci à nos partenaires

Aux communes : pour leur accueil, leur contribution technique et humaine
et leur implication dans cette opération.

À la CIREST, pour sa contribution aux animations à Saint-André.

Une lectrice en tenue de communiante, une maman qui découvre qu' un livre musical peut intéresser son bébé, un lecteur marcheur..

Il n'y a pas d'âge pour lire, à l'abri du vent ou en plein air…